

CASA KAEWKONG



HOUSE RULES

Dear guest,

When using Casa Kaewkong, the following house rules and conditions apply. Please read these before your arrival.

1. Agreement (temporary in nature)

We will conclude the agreement with the main guest. This entails an agreement under which the main guest may make use of the holiday home (for the agreed period and against payment) subject to the condition that the guests strictly comply with our house rules. One of the rules is that the key will only be handed over after confirmation of the guest(s) that they agree with our house rules and warrant that the house rules will be abided by all guests and visitors. Casa Kaewkong is entitled to terminate this agreement (prematurely) with immediate effect by giving oral notice. In case the main guest(s), or their visitors, violate the house rules set out below. In that case the guest(s) must return the key immediately (clean the house, etc.) and will have to find a different place to stay at their own risk and expense.

2. Maximum number of guests / visitors

The holiday home may not be occupied by more persons than stated on the reservation. Visitors are allowed inside the holiday home, however you must inform us of their arrival in advance. Visitors (for the day) must leave at 22:00. This is to ensure the quiet enjoyment of our neighbours. Failure to comply with these rules will result in early termination of the agreement, without any right to a refund.

HOUSE RULES

3. No parties allowed

The holiday home is meant as a place to relax and rest. Music is allowed, but the volume must be kept low after 22:00. Be (very) quiet at the balcony and the patio (small outdoor area) after 22:00. Do not organise parties, in a broad sense, at the holiday home. The guests guarantee that no noise nuisance or other disturbance is caused to the neighbours in any way. Failure to comply with these rules will result in early termination of the agreement, without any right to a refund.

4. Cameras

There are two cameras downstairs in the living room. One is directed at the front door and the other at the outside area and the kitchen. The cameras do not record sound. In view of compliance with the house rules and to prevent parties (with which we have had some very bad experiences in the past!) these cameras must be kept in operation at all times. This is an agreement we have made with the neighbours and the police. Failure to abide by this house rule will result in early termination of the agreement.

5. No smoking

No smoking allowed in the holiday home. If persons smoke in the holiday home, the main guest will be charged a fine of EUR 250,- on account of the related cleaning costs.

6. Pets

Pets are allowed, however not on the beds or the sofa. Dogs must be walked outside; not in the courtyard. If a dog nevertheless has an 'accident' in the courtyard, the dog owner must clean it up. The same applies to cats. You must therefore bring a litter box. There are no baskets, pet-blankets, feeding bowls or litter boxes for your pets. So if needed, you must bring these yourself.

7. Gourmetten/fondue

Indoor frying, gourmetten (frying on a small grill), fondue and the like is not allowed due to the rather strong smells (which linger in the house).

HOUSE RULES

8. Linen and furniture

Towels, bed linen and/or other bedclothes may not be taken outside. The same applies to the other furnishings.

9. Arrival and departure

Arrival time on the day of your stay: between 16:00 and 18:00. We will ensure that you will be welcomed and shown around upon arriving at the rented holiday home. Upon departure, you must ensure that the dishwasher is empty, the waste bins have been emptied and the trash has been disposed of in the designated containers. Empty glass bottles can be disposed of in the glass recycling container at the Albert Heijn supermarket. In the event of early departure or late arrival, there will be no refund of part of the amount.

10. Liability

We cannot be held liable for any injury, loss or damage arising during your stay on our premises. This also applies to any noise or other nuisance from third parties.

Contact details manager / hostess

Joy: +31 648 934 3 84
chanjirakaekwong2@gmail.com

CASA KAEWKONG



PRIVACY

Casa Kaewkong is responsible for the processing of personal data as stated below.

Personal data we process

Casa Kaewkong processes your personal data because you use our services and/or because you provide us with this data, for example in correspondence or by telephone. Data on your surfing behaviour on different websites. We process your personal data for the following purposes: to handle your payment; to handle bookings and reservations; to be able to call or e-mail you if this is necessary to perform our services; to inform you about changes in our services and products.

How long we keep personal data

We will not keep your personal data any longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data are collected. In principle, the camera footage is deleted after 48 hours. We will only use your data if this is necessary for bookings/ reservations and to draw up e-mail and newsletter communications. We will keep this data for several years.

Access, adjust or delete data

You have the right to access, rectify or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your possible consent for the processing of data or to object to the processing of your personal data by Casa Kaewkong, and you are entitled to data portability. This means that you can request us to send your personal data to you, or another organisation designated by you, in a computer file. You can send a request to access, rectify, delete or transfer your personal data, or a request to withdraw your consent, or an objection to the processing of your personal data to chanjirakaewkong2@gmail.com. To ensure that you have filed your request for inspection, we request you to attach a copy of your proof of identity to your request. Please make sure that the MRZ (the machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), the passport number and the citizen service number (CSN) are redacted in this copy to protect your privacy. We will respond to your request as quickly as possible, but at least within four weeks. We would also point out that you have the option of filing a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can also be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we protect personal data

We are serious about the protection of your data and take appropriate measures to counter abuse, loss, unauthorised access, undesired disclosure and unauthorised changes. If you are under the impression that your data is not properly secured or if there are indications of abuse, please contact us.

CASA KAEWKONG



HUISREGELS

Beste gast,

Wanneer je Casa Kaewkong gebruikt gelden de volgende huisregels en voorwaarden. Door te reserveren bevestig je dat je deze hebt gelezen en hier akkoord mee bent. Dit is voorwaarde voor sleuteloverdracht.

1. Overeenkomst
(van tijdelijke aard)
Bij overtreding van
huisregels wordt
overeenkomst per
direct beëindigd

Casa Kaewkong gaat de overeenkomst aan met de hoofdgast. Het betreft een overeenkomst waarbij de hoofdgast tegen betaling gebruik mag maken van het vakantiehuis voor de overeengekomen duur op voorwaarde dat hij de huisregels strikt naleeft. Medewerkers van Casa Kaewkong (waaronder beheerder Joy Kaewkong) hebben het recht om gedurende het verblijf de vakantiewoning te betreden, te inspecteren om naleving van de huisregels te controleren. De overeenkomst kan per direct tussentijds beëindigd worden door Casa Kaewkong door een mondelinge mededeling, als de hieronder omschreven huisregels door de hoofdgast (of zijn gasten) worden overtreden. In geval de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, dan moet de sleutel teruggegeven worden en het vakantiehuis per direct worden verlaten. De gasten moeten dan voor eigen rekening en risico een andere plaats voor overnachting te bemachtigen.

2. Maximaal aantal
gasten / bezoekers

Wij vernemen op voorhand graag met wie je komt en of er gasten zijn die jonger zijn dan 13 jaar (o.a. vanwege heffing toeristenbelasting). Verblijf met meer personen dan waarvoor je hebt gereserveerd is niet toegestaan. In het vakantiehuis mogen maximaal 4 personen verblijven. Bezoekers zijn welkom. Grote groepen bezoekers niet, tenzij dit op voorhand is afgestemd met Casa Kaewkong. Het (dag)bezoek moet om 22.00 te vertrekken, om de rust van onze burens te waarborgen. Het niet naleven van deze huisregels leidt tot het voortijdig beëindigen van de overeenkomst door Casa Kaewkong (zonder recht op restitutie van de betaling voor de overnachtingen).

HUISREGELS

3. Feestjes niet toegestaan

Het vakantiehuis is bedoeld om te ontspannen en tot rust te komen. Muziek luisteren is heerlijk, maar hou het volume (zeker ná 22.00 uur) binnen de perken. Hou vanaf 22.00 uur stilte in acht op het balkon en de patio (buitenplaatsje). Feestjes en partijen (in de ruimste zin van het woord) houden in het vakantiehuis is niet toegestaan. Hou er rekening met dat je de buren geen (geluids)overlast bezorgt. Het niet naleven van deze huisregels is reden voor Casa Kaewkong (zonder recht op restitutie van de betaling voor de overnachtingen) de overeenkomst per direct te beëindigen.

4. Camera's

Beneden hangen in de woonkamer twee camera's. Eén is gericht op de voordeur en de ander op de buitenplaats en keuken. Er worden géén geluidsopname gemaakt. Vooral om feestjes (waar we erg slechte ervaringen mee hebben) te voorkomen hebben wij hier toe (in overleg met de buurt) moeten overgaan. Deze camera's moeten altijd aanstaan. Zonder voorafgaande toestemming van Casa Kaewkong is het niet toegestaan de camera's te bedekken of uit te schakelen. Het niet respecteren van deze huisregel leidt tot het voortijdig beëindigen van de overeenkomst.

5. Het vakantiehuis is rookvrij

Indien er toch binnen gerookt is, dan wordt de hoofdgast een boete van € 250 (vanwege de daarmee verband houdende schoonmaakkosten) in rekening gebracht.

6. Huisdier

Een huisdier is toegestaan. Huisdieren mogen alleen niet op de bedden en op de sofa. Uw hond moet uitgelaten worden buiten (dus niet op de binnenplaats). Mocht er toch sprake zijn van een ongelukje op de binnenplaats, dan moet dit door het baasje opgeruimd worden. Voor een meegenomen kat geldt hetzelfde. Voor de kat moet daarom een kattenbak meegenomen worden. Wij hebben geen manden, dekens, voerbakken, kattenbakken voor huisdieren. Dit moet u dus zelf meenemen.

7. Gourmet/Fondue

Binnenshuis frituren of gourmetten/fonduen (en dergelijke) is vanwege de vrij sterke geuren (die in het huis blijven hangen) niet toegestaan.

HUISREGELS

8. Linnen en meubilair

Het is niet toegestaan de handdoeken, bedlinnen en/of ander beddengoed mee naar buiten te nemen. Hetzelfde geldt voor de rest van de inboedel: wat binnen hoort, graag binnen laten.

9. Aankomst en vertrek

Aankomsttijd op de dag van uw verblijf: tussen 16.00 en 18.00 uur. Wij zorgen ervoor dat u ontvangen wordt bij uw gehuurde vakantieverblijf, en wegwijs gemaakt wordt. Bij vertrek dient de afwasmachine leeggeruimd te zijn en alle afvalbakken geleegd te zijn, en het afval in de daarvoor bestemde containers weggegooid. Lege flessen kunt u in de glasbak gooien bij de Albert Heijn. Bij voortijdig vertrek of verlate aankomst kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van een deel van het bedrag.

10. Aansprakelijkheid

Voor letsel en of schade die tijdens het verblijf op ons terrein ontstaat, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Dit geldt ook voor eventuele (geluids-)overlast, afkomstig van derden.

Hoofdgast en gasten

De persoon op wiens naam deze overeenkomst staat is de hoofdgast, en als zodanig ook aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht door een van zijn of haar gezelschap.

Contactgegevens
beheerder / hostess

Joy: +31 648 934 3 84
chanjirakaekwong2@gmail.com

CASA KAEWKONG



PRIVACY

Casa Kaewkong is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven hieronder.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Casa Kaewkong verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch. Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van uw betaling

Het afhandelen van boekingen en reserveringen. U te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De camerabeelden worden in beginsel ná 48 uur gewist. Wij gebruiken uw gegevens alleen noodzakelijk voor boekingen/reserveringen. En voor het opstellen van mail en nieuwsbrief communicatie. We bewaren deze gegevens meerdere jaren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Casa Kaewkong en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar chanjirakaewkong2@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machinereadable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij wijzen u tevens erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.